



Privacy- verklaring

Versie 2.0 · juli 2026

Hoe E-Charging B.V. omgaat met persoonsgegevens. Deze verklaring vervangt de Privacyverklaring E-Charging versie 1.0 van juni 2026.

E-Charging B.V.

Dwarsweg 8, 5301 KT Zaltbommel
KvK 42107233 · btw NL869765784B01
e-charging.nl · info@e-charging.nl

1. Wie wij zijn

E-Charging B.V., gevestigd te Zaltbommel aan de Dwarsweg 8 (5301 KT), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42107233. Wij leveren, installeren en beheren laadinfrastructuur voor vastgoedeigenaren, bedrijven en particulieren. Daarnaast nemen wij de elektriciteit die via de laadpunten van onze klanten aan derden wordt geleverd van hen af en verkopen wij die door aan het laadplatform.

Voor alle verwerkingen die in deze verklaring worden beschreven, is E-Charging de verwerkingsverantwoordelijke. Wij bepalen zelf welke gegevens wij verwerken, waarvoor, hoe lang en met wie wij ze delen. Wij verwerken geen persoonsgegevens in opdracht van of namens onze klanten: onze klanten en wij zijn ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dat is vastgelegd in onze Regeling gegevensuitwisseling, die op e-charging.nl staat.

Heeft u vragen over privacy of wilt u uw rechten uitoefenen, dan kunt u contact opnemen via info@e-charging.nl.

2. Voor wie geldt deze verklaring

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken van:

- bezoekers van onze website;
 - leads en prospects met wie wij contact hebben of die een offerte of berekening aanvragen;
 - onze klanten en hun contactpersonen;
 - bestuurders die laden bij een laadpunt dat wij beheren;
 - leveranciers, partners en sollicitanten.
-

3. Hoe wij aan uw gegevens komen

Wij ontvangen persoonsgegevens op drie manieren.

Rechtstreeks van u

Als u onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt, klant bij ons wordt of bij ons solliciteert.

Van onze klanten

Een klant met een laadpunt geeft ons de contactgegevens van zijn contactpersonen en zijn bankgegevens, en, als hij bepaalde laadpassen wil uitzonderen, de identificatie van die passen.

Van ons laadplatform

Wij ontvangen de gegevens van laadsessies die plaatsvinden bij laadpunten die wij beheren, waaronder het aantal kWh, het tijdstip, het laadpunt en de identificatie van de gebruikte laadpas of token. Wij hebben die gegevens nodig om vast te stellen welke elektriciteit wij van onze klant afnemen en aan het platform leveren.

Heeft u geladen bij een van onze laadpunten?

Dan hebben wij uw gegevens niet van uzelf gekregen, maar van ons laadplatform. Wij weten niet wie u bent: wij zien alleen de identificatie van uw laadpas of token, en niet uw naam of uw contactgegevens.

Daardoor kunnen wij u niet persoonlijk informeren over onze verwerking. Op grond van artikel 14, vijfde lid, onder b, van de AVG maken wij deze informatie daarom openbaar. Deze verklaring is die openbaarmaking.

Uw laadpas-aanbieder weet wel wie u bent. Hij kan u vertellen welke gegevens hij van u verwerkt en met wie hij die deelt.

4. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw relatie met ons kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.
- Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, sector en website.
- Financiële gegevens: IBAN, tenaamstelling, tarieven, betalingen en factuurgegevens.
- Laadsessie- en gebruiksgegevens: laadsessies, kWh, tijdstippen, laadpunt en locatie, en de identificatie van de gebruikte laadpas of token.
- Account- en inloggegevens: gebruikersnaam, versleuteld wachtwoord, tokens en, bij digitale ondertekening, een handtekeningafbeelding.
- Technische gegevens: IP-adres (in onze beveiligingslogs gehasht), apparaat- en browsergegevens en logbestanden.
- Overige gegevens die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld in een bericht, offerteaanvraag of notitie.

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

5. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op de volgende rechtsgronden:

Doel	Gegevens	Rechtsgrond
Uitvoeren van de overeenkomst: levering, installatie, beheer en het klantportaal	contact-, bedrijfs-, financiële en accountgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Afname en doorverkoop van elektriciteit: vaststellen welke elektriciteit wij van onze klant afnemen en aan het platform leveren, en de daarop gebaseerde afrekening	laadsessiegegevens, waaronder de identificatie van de laadpas of token	Gerechtvaardigd belang (het voeren van onze eigen handels- en afrekenadministratie) en uitvoering van de overeenkomst met onze klant
Offertes opstellen en sales- en leadopvolging	contact-, bedrijfs- en locatiegegevens	Gerechtvaardigd belang en precontractuele maatregelen
Facturatie, administratie en voldoen aan fiscale en wettelijke verplichtingen	financiële, factuur- en laadsessiegegevens	Wettelijke verplichting (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen)
Klantcommunicatie, support en storingsafhandeling	contact- en laadsessiegegevens	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Ondersteuning bij ERE-aanmelding	laadpunt-, sessie- en bedrijfsgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Beveiliging en het voorkomen van misbruik en fraude	gehasht IP-adres en loggegevens	Gerechtvaardigd belang
Verbeteren van onze diensten met geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens	gebruiks- en laadgegevens (geanonimiseerd)	Gerechtvaardigd belang
Verzenden van een nieuwsbrief of commerciële berichten	naam en e-mailadres	Toestemming
Functioneren en beveiligen van de website	technische gegevens en cookies	Gerechtvaardigd belang en, waar vereist, toestemming

6. Met wie wij gegevens delen

Wij schakelen dienstverleners (verwerkers) in die uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies gegevens verwerken. Met hen hebben wij de wettelijk vereiste verwerkersovereenkomsten gesloten. Het gaat om:

Partij	Dienst	Locatie	Doorgifte
Supabase	Hosting, database en opslag	EER (Noord-Europa, Stockholm)	Niet van toepassing
Resend	Verzending van e-mail	Verenigde Staten	Modelcontractbepalingen
Microsoft	Documentopslag (SharePoint / Microsoft 365)	EU / wereldwijd	Modelcontractbepalingen
Cloudflare	Hosting en beveiliging van de website	Wereldwijd	Modelcontractbepalingen

Daarnaast delen wij gegevens met partijen die voor hun eigen doeleinden zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn en die dus geen verwerker van ons zijn:

- Road B.V. (e-Flux by Road), ons laadplatform. Wij leveren de elektriciteit aan Road en wisselen daarvoor laadsessiegegevens uit. Road bepaalt zelf waarvoor en hoe lang zij die gegevens verwerkt.
- De laadpas-aanbieders en roaminghubs waarmee Road samenwerkt.
- Onze klanten, voor zover wij hun de op hun laadpunten betrekking hebbende gegevens verstrekken.
- De ERE-partner (Laadbeloning), de netbeheerder, onze accountant en, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bevoegde autoriteiten.

Wij verkopen uw gegevens niet.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

De primaire opslag van uw gegevens vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER), in de regio Noord-Europa (Stockholm). Voor zover een dienstverlener gegevens buiten de EER verwerkt, zoals hierboven aangegeven, gebeurt dat met een passende waarborg, in de regel de modelcontractbepalingen (standard contractual clauses) van de Europese Commissie.

8. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Wij hanteren onder meer de volgende termijnen:

- Financiële, factuur- en laadsessiegegevens: zeven jaar. Deze gegevens maken deel uit van onze administratie en wij zijn wettelijk verplicht die zeven jaar te bewaren (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen). Wij kunnen ze binnen die termijn niet verwijderen, ook niet op verzoek.
- Klantgegevens: gedurende de overeenkomst en daarna zolang nodig voor die bewaarplicht.
- Gegevens van leads en prospects: tot uiterlijk 24 maanden na het laatste contact, tenzij een overeenkomst tot stand komt.
- Beveiligings- en loggegevens: maximaal 12 maanden.
- Tokens en uitnodigingslinks: tot het verlopen ervan.
- Gegevens van sollicitanten: tot vier weken na de procedure, of met toestemming maximaal een jaar.

9. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Daartoe behoren onder meer toegangsbeveiliging op rijnniveau, rolgebaseerde toegang die beperkt is tot onze medewerkers, versleuteling tijdens transport en in rust, opslag binnen de EER met dagelijkse back-ups, het bewaren van sleutels in een beveiligde sleutelkuis, en het gehasht opslaan van tokens en van IP-adressen in onze logs.

10. Cookies

Onze website gebruikt noodzakelijke en functionele cookies om goed te werken, en een beveiligingsvoorziening tegen misbruik van formulieren. Wij gebruiken op dit moment geen tracking- of advertentiecookies. U kunt cookies beheren of verwijderen via uw browserinstellingen. Indien wij later cookies met een ander doel gaan gebruiken, vragen wij daarvoor waar nodig uw toestemming en publiceren wij een aparte cookieverklaring.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen voor u op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking. Wij gebruiken software, waaronder AI, om laadtarieven en instellingen op laadpunten te optimaliseren; dat zijn beslissingen over laadpunten, niet over personen.

12. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien en een kopie op te vragen;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen (dataportabiliteit);
- een gegeven toestemming op elk moment in te trekken.

U kunt een verzoek indienen via info@e-charging.nl. Wij reageren binnen een maand.

Let op: op sommige gegevens rust een wettelijke bewaarplicht van zeven jaar (zie punt 8). Die gegevens kunnen wij binnen die termijn niet verwijderen. Wij kunnen het gebruik ervan dan wel beperken tot het doel waarvoor wij ze moeten bewaren.

Bent u een berijder en weet u niet welke gegevens wij van u hebben? Wij kennen u alleen via de identificatie van uw laadpas. Neem contact met ons op via info@e-charging.nl en vermeld uw laadpas-aanbieder, dan kijken wij of wij uw verzoek kunnen koppelen aan gegevens in onze administratie. Lukt dat niet, dan kunnen wij uw verzoek niet uitvoeren (artikel 11 AVG) en verwijzen wij u naar uw laadpas-aanbieder.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie is altijd te raadplegen op e-charging.nl. Deze versie is van juli 2026.

14. Contact

E-Charging B.V., Dwarsweg 8, 5301 KT Zaltbommel. Voor privacyvragen, verzoeken en datalekmeldingen: info@e-charging.nl.

Deze privacyverklaring is gepubliceerd op e-charging.nl.

