



# Privacyverklaring

## E-Charging

Versie 1.0, juni 2026

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens E-Charging verwerkt, waarom, en welke rechten u heeft.

## 1. Wie wij zijn

E-Charging is een handelsnaam van E-Group B.V., gevestigd te Zaltbommel aan de Dwarsweg 8 (5301 KT), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30241843. E-Charging plaatst en beheert laadinfrastructuur voor vastgoedeigenaren en andere zakelijke klanten.

Voor de verwerkingen die in deze verklaring zijn beschreven, is E-Charging de verwerkingsverantwoordelijke. Heeft u vragen over privacy of wilt u uw rechten uitoefenen, dan kunt u contact opnemen via [info@e-charging.nl](mailto:info@e-charging.nl).

Deze verklaring ziet op de gegevens die wij voor onze eigen doeleinden verwerken. Voor gegevens die wij verwerken in opdracht van een zakelijke klant (bijvoorbeeld bij het beheer van diens laadpunten), treden wij op als verwerker en gelden de afspraken uit de verwerkersovereenkomst met die klant.

## 2. Voor wie geldt deze verklaring

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken van:

- bezoekers van onze website;
- leads en prospects met wie wij contact hebben of die een offerte of berekening aanvragen;
- onze klanten en hun contactpersonen;
- eindgebruikers en laadpashouders die laden op locaties die wij beheren;
- leveranciers, partners en sollicitanten.

## 3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw relatie met ons kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.
- Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-nummer, sector en website.
- Financiële gegevens: IBAN, bankgegevens, uitbetalingen, tarieven en factuurgegevens.
- Laadsessie- en gebruiksgegevens: laadsessies, kWh, tijdstippen, laadpunt en locatie, en pas- of token-identificatie voor zover aangeleverd.
- Account- en inloggegevens: gebruikersnaam, versleuteld wachtwoord, tokens en, bij digitale ondertekening, een handtekeningafbeelding.
- Technische gegevens: IP-adres (in onze beveiligingslogs gehasht), apparaat- en browsergegevens en logbestanden.
- Overige gegevens die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld in een bericht, offerteaanvraag of notitie.

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens. Wij verzamelen gegevens rechtstreeks van u, bij gebruik van onze diensten en website, en in sommige gevallen van derden zoals onze backofficepartner of openbare bronnen (bijvoorbeeld het Handelsregister).

## 4. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op de volgende rechtsgronden:

Doel	Gegevens	Rechtsgrond
Uitvoeren van de overeenkomst: levering, installatie, beheer, afrekening en uitbetaling, en het klantportaal	contact-, bedrijfs-, financiële, laadsessie- en accountgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Offertes opstellen en sales- en leadopvolging	contact-, bedrijfs- en locatiegegevens	Gerechtvaardigd belang en precontractuele maatregelen
Facturatie, administratie en voldoen aan fiscale en wettelijke verplichtingen	financiële en factuurgegevens	Wettelijke verplichting

Doel	Gegevens	Rechtsgrond
Klantcommunicatie, support en storingsafhandeling	contact- en laadsessiegegevens	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Ondersteuning bij ERE-aanmelding	laadpunt-, sessie- en bedrijfsgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Beveiliging en het voorkomen van misbruik en fraude	gehasht IP-adres en loggegevens	Gerechtvaardigd belang
Verbeteren van onze diensten met geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens	gebruiks- en laadgegevens (geanonimiseerd)	Gerechtvaardigd belang
Verzenden van een nieuwsbrief of commerciële berichten, indien van toepassing	naam en e-mailadres	Toestemming
Functioneren en beveiligen van de website	technische gegevens en cookies	Gerechtvaardigd belang en, waar vereist, toestemming

## 5. Met wie wij gegevens delen

Wij schakelen dienstverleners (verwerkers) in die in onze opdracht gegevens verwerken. Met hen maken wij de wettelijk vereiste afspraken. Het gaat in elk geval om:

Partij	Dienst	Locatie	Doorgifte
Supabase	Hosting, database en opslag	EER (Noord-Europa, Stockholm)	Niet van toepassing
Road / e-Flux	Laadpaalbeheerplatform	Nederland (EER)	Niet van toepassing
Resend	Verzending van e-mail	Verenigde Staten	Modelcontractbepalingen
Microsoft	Documentopslag (SharePoint / Microsoft 365)	EU / wereldwijd	Modelcontractbepalingen
Cloudflare	Hosting en beveiliging van de website	Wereldwijd	Modelcontractbepalingen

Daarnaast kunnen wij gegevens delen met zelfstandige partijen die voor hun eigen doeleinden verwerkingsverantwoordelijke zijn, zoals de ERE-partner (Laadbeloning), de netbeheerder, onze accountant en, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bevoegde autoriteiten. Wij verkopen uw gegevens niet.

## 6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

De primaire opslag van uw gegevens vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER), in de regio Noord-Europa (Stockholm). Voor zover een dienstverlener gegevens buiten de EER verwerkt, zoals hierboven aangegeven, gebeurt dat met een passende waarborg, in de regel de modelcontractbepalingen (standard contractual clauses) van de Europese Commissie.

## 7. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Wij hanteren onder meer de volgende termijnen:

- Financiële en factuurgegevens: zeven jaar, op grond van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Klant- en laadsessiegegevens: gedurende de overeenkomst en daarna zolang nodig voor die fiscale bewaarplicht.
- Gegevens van leads en prospects: tot uiterlijk 24 maanden na het laatste contact, tenzij een overeenkomst tot stand komt.
- Beveiligings- en loggegevens: maximaal 12 maanden.
- Tokens en uitnodigingslinks: tot het verlopen ervan.
- Gegevens van sollicitanten: tot vier weken na de procedure, of met toestemming maximaal een jaar.

## 8. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Daartoe behoren onder meer toegangsbeveiliging op rijniveau, rolgebaseerde toegang die beperkt is tot onze medewerkers, versleuteling tijdens transport en in rust, opslag binnen de EER met dagelijkse back-ups, het bewaren van sleutels in een beveiligde sleutelkluis, en het gehasht opslaan van tokens en van IP-adressen in onze logs.

## 9. Cookies

Onze website gebruikt noodzakelijke en functionele cookies om goed te werken, en een beveiligingsvoorziening tegen misbruik van formulieren. Wij gebruiken op dit moment geen tracking- of advertentiecookies. U kunt cookies beheren of verwijderen via uw browserinstellingen. Indien wij later cookies met een ander doel gaan gebruiken, vragen wij daarvoor waar nodig uw toestemming en publiceren wij een aparte cookieverklaring.

## 10. Geautomatiseerde besluitvorming

---

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen voor u op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking. Wij gebruiken software, waaronder AI, om laadtarieven en instellingen op laadpunten te optimaliseren; dat zijn beslissingen over laadpunten, niet over personen.

## 11. Uw rechten

---

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien en een kopie op te vragen;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen (dataportabiliteit);
- een gegeven toestemming op elk moment in te trekken.

U kunt een verzoek indienen via [info@e-charging.nl](mailto:info@e-charging.nl). Wij reageren binnen een maand. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## 12. Wijzigingen

---

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie is altijd te raadplegen op [e-charging.nl](http://e-charging.nl). Deze versie is van juni 2026.

## 13. Contact

---

E-Group B.V., handelend onder de naam E-Charging, Dwarsweg 8, 5301 KT Zaltbommel. Voor privacyvragen, verzoeken en datalek meldingen: [info@e-charging.nl](mailto:info@e-charging.nl).