



Algemene Voorwaarden

Versie 2.0 · juli 2026

Van toepassing op de levering en installatie van laadinfrastructuur, op het beheer daarvan, en op de afname en doorverkoop van elektriciteit die via laadpunten van klanten wordt geleverd.

E-Charging B.V.

Dwarsweg 8, 5301 KT Zaltbommel
KvK 42107233 · btw NL869765784B01
e-charging.nl · info@e-charging.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

E-Charging E-Charging B.V., gevestigd te Zaltbommel aan de Dwarsweg 8 (5301 KT), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42107233, btw-identificatienummer NL869765784B01, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Klant de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met E-Charging een overeenkomst aangaat of met wie E-Charging daarover in onderhandeling is, ook aangeduid als opdrachtgever. Een vereniging van eigenaars geldt als zakelijke Klant.

Consument een Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst de overeenkomst tussen E-Charging en de Klant, waarvan deze algemene voorwaarden en de offerte (aankoopbevestiging) integraal deel uitmaken.

Diensten de door E-Charging te leveren diensten, die kunnen bestaan uit (i) levering en installatie van laadinfrastructuur, (ii) beheer van laadinfrastructuur, en/of (iii) ondersteuning bij ERE-aanmelding, los of gecombineerd af te nemen.

Laadinfrastructuur / Laadpaal het laadapparaat met toebehoren waarmee een elektrisch voertuig kan worden opgeladen.

Socket een afzonderlijke laadaansluiting op een Laadpaal; een Laadpaal kan meerdere Sockets hebben.

Laadpunt een Socket die op grond van de Overeenkomst door E-Charging in beheer is genomen.

Laadsessie het opladen van een elektrisch voertuig bij een Laadpunt, van aansluiten tot loskoppelen.

Backofficepartner de derde die het platform, de transactieverwerking en de storingsdienst verzorgt en aan wie E-Charging de elektriciteit levert; op de ingangsdatum van deze voorwaarden is dat e-Flux by Road (Road B.V.).

Platform / Dashboard de software-omgeving van de Backofficepartner respectievelijk van E-Charging waarin laadpunten worden beheerd en gegevens worden getoond.

Eindgebruiker degene die bij een Laadpunt van de Klant een elektrisch voertuig oplaadt.

Afnameprijs de prijs per kWh die E-Charging aan de Klant verschuldigd is voor de van hem afgenomen elektriciteit, zoals vermeld in de offerte.

Laadtarief het tarief per kWh dat aan Eindgebruikers voor een Laadsessie in rekening wordt gebracht, zoals vermeld in de offerte.

Storingstarief het uurtarief dat E-Charging in rekening brengt voor werkzaamheden die niet onder de Diensten of de fabrieksgarantie vallen, zoals vermeld in de offerte dan wel in de op e-charging.nl gepubliceerde prijslijst, en zoals dat van tijd tot tijd overeenkomstig artikel 7.6 wordt aangepast.

Self-billing het namens de Klant opstellen en uitreiken van de factuur of de betaalspecificatie ter zake van de afgenomen elektriciteit, als bedoeld in artikel 35a van de Wet op de omzetbelasting 1968.

ERE emissiereductie-eenheden, te verzilveren via een ERE-partner.

MID de meetinstrumentenrichtlijn; een MID-gecertificeerde meter is voorwaarde voor ERE.

Schriftelijk per brief of per e-mail, en hetgeen via het account of het Platform is vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid, structuur en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van E-Charging en op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij E-Charging die voorwaarden schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.3 De Diensten zijn modulair: de Klant kan uitsluitend levering en installatie, uitsluitend beheer, of beide afnemen. Bepalingen die op een specifieke module zien, gelden alleen voor zover die module is afgenomen.

- 2.4** Met grote of bijzondere accounts kan E-Charging schriftelijk afwijkende of aanvullende bepalingen (bijzondere bepalingen) overeenkomen, die als aanvulling op of wijziging van deze voorwaarden gelden voor die Klant.
- 2.5** Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde, van hoog naar laag:
 - a. schriftelijk overeengekomen bijzondere bepalingen;
 - b. de offerte (aankoopbevestiging);
 - c. deze algemene voorwaarden.
- 2.6** Jegens een Consument gaat dwingend consumentenrecht steeds voor op een daarmee strijdige bepaling; zie artikel 20.
- 2.7** Deze voorwaarden worden gepubliceerd op e-charging.nl.
- 2.8** Door een offerte of opdracht van E-Charging te aanvaarden, aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen lastgeving en machtigingen, waaronder de lastgeving in artikel 9 en de self-billing machtiging in artikel 11. Een afzonderlijke ondertekening van deze voorwaarden is niet vereist.
- 2.9** Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen vervangen de getroffen bepaling door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** Alle aanbiedingen en offertes van E-Charging zijn vrijblijvend en gebaseerd op de toestand ter plaatse ten tijde van de bezichtiging.
- 3.2** De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of ondertekening van de offerte door de Klant, dan wel doordat E-Charging op verzoek van de Klant met de uitvoering aanvangt.
- 3.3** Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding binden E-Charging niet.
- 3.4** Mondelinge toezeggingen of afspraken van medewerkers binden E-Charging pas na schriftelijke bevestiging.

Artikel 4. De Diensten en de omvang ervan

- 4.1** E-Charging kan, geheel of gedeeltelijk, de volgende Diensten leveren:
 - a. levering en installatie van laadinfrastructuur;
 - b. beheer van laadinfrastructuur, waaronder aansluiting op het Platform, monitoring, storingsafhandeling en een helpdesk;
 - c. ondersteuning bij de aanmelding voor ERE.
- 4.2** De omvang van de Diensten blijkt uit de offerte. Niet overeengekomen werkzaamheden behoren niet tot de Diensten.
- 4.3** De afname en doorverkoop van elektriciteit, geregeld in artikel 9, is geen Dienst maar een koop en verkoop. E-Charging brengt de Klant daarvoor geen vergoeding in rekening.
- 4.4** E-Charging bepaalt de wijze van uitvoering en mag bij de uitvoering derden inschakelen, waaronder de Backofficepartner en installateurs. E-Charging blijft jegens de Klant verantwoordelijk voor de uitvoering, behoudens de uitsluitingen en beperkingen in deze voorwaarden.
- 4.5** De Diensten zijn afhankelijk van infrastructuur en software van derden, waaronder internet, het elektriciteitsnet, het platform van de Backofficepartner en de hardware. E-Charging kan daarom geen onafgebroken of volledige beschikbaarheid van de Diensten garanderen.

Artikel 5. Levering en installatie van laadinfrastructuur

- 5.1** E-Charging levert en installeert de laadinfrastructuur conform de offerte en bepaalt de uitvoeringswijze.

- 5.2** Onder oplevering wordt verstaan het functionerend achterlaten van de installatie. Het risico ten aanzien van de geleverde zaken gaat over op de Klant bij oplevering.
- 5.3** Op de hardware geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant (waaronder Zaptec en Peblar), die E-Charging aan de Klant doorgeeft. E-Charging verstrekt zelf geen verdergaande garantie. Arbeidsloon en voorrijkosten vallen alleen onder de garantie voor zover de fabrikant deze vergoedt.
- 5.4** Opgegeven leveringstermijnen zijn streeftermijnen. Overschrijding geeft, behoudens dwingend recht jegens een Consument, geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.
- 5.5** Geleverde zaken blijven eigendom van E-Charging totdat de Klant al het ter zake verschuldigde volledig heeft voldaan.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

- 6.1** De netaansluiting, een eventuele verzwarende en de doorlooptijden van de netbeheerder zijn de verantwoordelijkheid van de Klant. Vertraging door de netbeheerder geldt niet als vertraging van E-Charging.
- 6.2** De Klant draagt zorg voor de benodigde vergunningen en toestemmingen, waaronder die van de gemeente en, indien de Klant huurder is, van de pandeigenaar.
- 6.3** De Klant zorgt voor een veilige werkomgeving, voor tijdige en vrije toegang, en voor de benodigde faciliteiten, waaronder een deugdelijke elektriciteits- en internetvoorziening.
- 6.4** De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem verstrekte gegevens, waaronder de locatiegegevens van de laadpunten en de gegevens die van belang zijn voor de omzetbelasting.
- 6.5** De Klant gaat zorgvuldig om met de laadinfrastructuur en draagt na oplevering het eigenaarsrisico, waaronder een passende verzekering.
- 6.6** De Klant houdt gedurende de looptijd van de overeenkomst een deugdelijke elektriciteitsaansluiting in stand waarop de Laadpunten zijn aangesloten, en zorgt ervoor dat zijn overeenkomst met zijn energieleverancier en netbeheerder de levering van elektriciteit via de Laadpunten aan derden blijft toestaan. De Klant stelt E-Charging onverwijld schriftelijk op de hoogte van iedere wijziging die daaraan in de weg staat, waaronder een wisseling van energieleverancier, een verhuizing en een voorgenomen afsluiting.

Artikel 7. Prijzen, meerwerk en werktijden

- 7.1** Alle prijzen zijn exclusief btw. Kostprijsstijgingen die na de aanvaarding ontstaan, mag E-Charging redelijkerwijs doorberekenen. Voor de Afnameprijs en het Laadtarief gelden de artikelen 9 en 10.
- 7.2** De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 16:30 uur; deze tijden zijn leidend. De offerte kan hiervan afwijken (bijvoorbeeld met een toeslagstaffel), in welk geval de offerte voor dat onderdeel voorgaat.
- 7.3** Noodzakelijk meerwerk wordt doorberekend. Voor meerwerk boven € 5.000,00 verstrekt E-Charging vooraf een prijsopgave. Graafwerkzaamheden worden als stelpost in de offerte opgenomen.
- 7.4** Tenzij in de offerte anders is bepaald, geldt voor installatiewerk een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. De betalingsregeling per project is klantspecifiek en staat in de offerte.
- 7.5** Bij uitsluitend beheer van bestaande Laadpunten brengt E-Charging eenmalige activatiekosten in rekening van € 18,50 exclusief btw per Socket. Bij gecombineerde levering en installatie zijn deze kosten in de installatieprijs begrepen en worden zij niet afzonderlijk in rekening gebracht.
- 7.6** E-Charging mag de in deze voorwaarden en in haar prijslijst genoemde uurtarieven, waaronder het Storingstarief en het tarief bedoeld in artikel 18.1, jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de ontwikkeling van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfer CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak bouwnijverheid, over het voorafgaande kalenderjaar. E-Charging maakt de aangepaste tarieven ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum bekend. Een aanpassing op grond van dit

lid geldt niet als een wijziging in de zin van artikel 19. Jegens een Consument geldt dit lid slechts voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 8. Beheer

- 8.1** Het beheer omvat de aansluiting op het Platform, monitoring, reactieve storingsafhandeling en een helpdesk.
- 8.2** De storingsdienst wordt 24 uur per dag, 7 dagen per week verzorgd door de Backofficepartner, op basis van diens voorwaarden. E-Charging is telefonisch bereikbaar tijdens de openingstijden zoals vermeld op e-charging.nl. E-Charging verbindt zich niet aan vaste responstijden.
- 8.3** Onderhoud geschiedt uitsluitend reactief, naar aanleiding van storingsmeldingen of signalen via het Platform. E-Charging is niet gehouden tot periodiek preventief onderhoud, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.4** Ten aanzien van storingen geldt het volgende:
 - a. Storingen met een oorzaak buiten de laadpaal, waaronder stroomuitval, een gebrekkige internet- of netaansluiting van de Klant, een storing in het platform van de Backofficepartner, het voertuig van de Eindgebruiker of handelen van derden, vallen buiten de service-scope. Verricht E-Charging op verzoek van de Klant toch werkzaamheden, of blijkt een gemelde storing een oorzaak buiten de laadpaal te hebben, dan brengt E-Charging deze werkzaamheden in rekening tegen het Storingstarief.
 - b. Bij een gebrek of storing in de laadpaal zelf gedurende de fabrieksgarantieperiode (artikel 5.3) wordt het gebrek afgehandeld onder de fabrieksgarantie van de fabrikant. De vervanging van onderdelen komt in dat geval voor rekening van de fabrikant. Arbeidsloon en voorrijkosten komen alleen voor rekening van de fabrikant of E-Charging voor zover de fabrikant deze vergoedt, en voor het overige voor rekening van de Klant.
 - c. Na afloop van de fabrieksgarantieperiode komt het herstel van de laadpaal voor rekening van de Klant. E-Charging voert dit op verzoek uit tegen het Storingstarief. E-Charging verstrekt immers geen eigen garantie op de hardware (artikel 5.3).
- 8.5** E-Charging mag het Platform of de laadinfrastructuur tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates (waaronder firmware) of beveiliging, zonder dat dit recht geeft op compensatie.
- 8.6** Ten aanzien van de beschikbaarheid en uptime van het Platform en het dashboard neemt E-Charging de voorwaarden van de Backofficepartner over (een streven van 99,9%, zonder garantie). Het dashboard is informatief; de afrekening is leidend.
- 8.7** E-Charging is niet gehouden een tijdelijke vervangende Laadpaal te plaatsen.
- 8.8** Het Dashboard geeft de Klant inzicht in de via zijn Laadpunten geleverde elektriciteit en in de daarop betrekking hebbende afrekening. Het Dashboard is een informatiemiddel dat de afname onderbouwt; de Klant kan daarin geen instellingen van de Laadpunten wijzigen.

Artikel 9. Afname van elektriciteit en verkoop in commissie

- 9.1** De elektriciteit die via de Laadpunten aan Eindgebruikers wordt geleverd, wordt betrokken van de elektriciteitsaansluiting van de Klant en behoort toe aan de Klant.
- 9.2** De Klant geeft E-Charging de last, en E-Charging aanvaardt deze, om die elektriciteit te verkopen en te leveren aan de Backofficepartner. E-Charging verricht deze rechtshandelingen op eigen naam maar voor rekening van de Klant. Deze last is een lastgeving als bedoeld in artikel 7:414, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.
- 9.3** E-Charging contracteert ter zake van de Laadpunten op eigen naam met de Backofficepartner. De Klant heeft geen contractuele relatie met de Backofficepartner. E-Charging maakt de identiteit van de Klant niet aan de Backofficepartner bekend, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is of de Klant daarmee schriftelijk instemt.
- 9.4** De elektriciteit die E-Charging op grond van het tweede lid van de Klant afneemt, is identiek aan de elektriciteit die E-Charging aan de Backofficepartner levert. E-Charging bewerkt deze elektriciteit niet en voegt daaraan geen andere goederen toe.

- 9.5** Partijen komen overeen dat de leveringen als bedoeld in dit artikel worden aangemerkt als een overdracht van goederen ingevolge een overeenkomst tot verkoop in commissie als bedoeld in artikel 3, zesde lid, van de Wet op de omzetbelasting 1968 en artikel 14, tweede lid, onder c, van Richtlijn 2006/112/EG. Voor de omzetbelasting worden derhalve twee opeenvolgende leveringen van elektriciteit geacht plaats te vinden: eerst van de Klant aan E-Charging, vervolgens van E-Charging aan de Backofficepartner.
- 9.6** E-Charging neemt de elektriciteit van de Klant af tegen de Afnameprijs. De Afnameprijs staat in de offerte, luidt per kWh en is exclusief omzetbelasting voor zover verschuldigd.
- 9.7** De vergoeding van E-Charging voor de uitvoering van de last ligt besloten in het verschil tussen de Afnameprijs en de prijs waartegen E-Charging de elektriciteit aan de Backofficepartner levert. E-Charging brengt de Klant ter zake van de uitvoering van de last geen afzonderlijke vergoeding in rekening.
- 9.8** De Klant kan E-Charging schriftelijk aanwijzen welke laadpassen of Eindgebruikers zijn uitgezonderd van de last. Elektriciteit die via een Laadpunt door of namens de Klant zelf wordt verbruikt, valt niet onder de last, wordt niet door E-Charging afgenomen en niet aan de Backofficepartner geleverd, en komt niet voor betaling in aanmerking.
- 9.9** De Klant garandeert dat hij bevoegd is over de elektriciteit te beschikken, dat het Laadpunt is aangesloten op een elektriciteitsaansluiting die op zijn naam staat dan wel waarover hij rechtsgeldig kan beschikken, en dat de levering van elektriciteit via het Laadpunt niet in strijd is met zijn overeenkomst met zijn energieleverancier of netbeheerder.
- 9.10** De Klant geeft bij aanvang van de overeenkomst schriftelijk op (a) of hij beschikt over een btw-identificatienummer en zo ja welk, en (b) indien dat het geval is, of hij de kleineondernemersregeling toepast. De Klant stelt E-Charging onverwijld schriftelijk op de hoogte van iedere wijziging daarin. E-Charging bepaalt aan de hand van deze opgave welk document zij als bedoeld in artikel 11 opmaakt en of daarop omzetbelasting in rekening wordt gebracht. De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn fiscale positie en voor de gevolgen van een onjuiste of niet tijdig gewijzigde opgave, waaronder naheffingen, rente en boetes, en vrijwaart E-Charging daarvoor.
- 9.11** Inactieve Laadpunten. Wordt via een Laadpunt gedurende drie opeenvolgende kalendermaanden minder dan 55 kWh per maand aan Eindgebruikers geleverd, dan mag E-Charging dat Laadpunt van het Platform afmelden. E-Charging kondigt dit ten minste één maand van tevoren schriftelijk aan, zodat de Klant in de gelegenheid is het gebruik alsnog op gang te brengen. Het Laadpunt blijft eigendom van de Klant, maar wordt vanaf de afmelding niet langer beheerd en er wordt via dat Laadpunt geen elektriciteit meer afgenomen. Op verzoek van de Klant meldt E-Charging het Laadpunt opnieuw aan tegen de dan geldende activatiekosten. De overeenkomst blijft voor het overige in stand.
- 9.12** De last als bedoeld in het tweede lid is exclusief. Gedurende de looptijd van de overeenkomst verleent de Klant geen soortgelijke last aan een derde, meldt hij de Laadpunten niet aan bij een ander platform of een andere exploitant, en verkoopt of levert hij de via de Laadpunten geleverde elektriciteit niet zelf of via een derde aan een ander dan E-Charging. Deze exclusiviteit geldt uitsluitend voor de Laadpunten die onder de overeenkomst vallen.

Artikel 10. Laadtarief en instellingen

- 10.1** Het Laadtarief en de overige tariefcomponenten, waaronder een starttarief en een blokkeertarief, worden in de offerte vastgelegd.
- 10.2** Het Laadtarief bedraagt ten minste de Afnameprijs en blijft binnen de grenzen die de Backofficepartner stelt. Tot die grenzen behoort dat een starttarief of een prijs per minuut op niet-openbaar toegankelijke laadpunten als onredelijk geldt, tenzij voldoende onderbouwd, en dat de Backofficepartner tarieven mag maximeren.
- 10.3** Het Laadtarief, de Afnameprijs, het blokkeertarief, het starttarief, de blokkeerregels en de tijdvensters worden uitsluitend gewijzigd na voorafgaand schriftelijk akkoord van beide partijen per wijziging. De Klant kan een wijziging schriftelijk aanvragen, waarna E-Charging deze binnen een redelijke termijn doorvoert. De Klant kan de instellingen niet zelf wijzigen.
- 10.4** In afwijking van het derde lid geldt het volgende. Wijzigen de tarieven of voorwaarden van de Backofficepartner of van een andere derde die E-Charging voor de uitvoering inschakelt zodanig dat de

kosten van E-Charging per Socket met meer dan tien procent stijgen, dan mag E-Charging de Afnameprijs eenzijdig aanpassen met ten hoogste het bedrag van die kostenstijging per kWh. E-Charging kondigt de aanpassing ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan en onderbouwt deze. De Klant mag de overeenkomst in dat geval opzeggen tegen de datum waarop de aanpassing ingaat.

- 10.5** E-Charging spant zich in om de instellingen te optimaliseren, maar garandeert geen omzet, rendement of besparing. Uitingen zoals “u verdient eraan” zijn indicatief en vormen geen toezegging.
- 10.6** E-Charging is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een tariefinstelling die met schriftelijk akkoord van de Klant tot stand is gekomen, waaronder gemiste laadomzet door een te hoog tarief. Dit risico ligt bij de Klant.

Artikel 11. Afrekening, documenten en betaling

- 11.1** E-Charging stelt maandelijks vast hoeveel kWh in de voorafgaande kalendermaand via de Laadpunten aan Eindgebruikers is geleverd, op basis van de gegevens van de Backofficepartner.
- 11.2** De Klant machtigt E-Charging om namens hem de factuur dan wel de betaalspecificatie ter zake van de afgenomen elektriciteit op te maken en uit te reiken (self-billing als bedoeld in artikel 35a van de Wet op de omzetbelasting 1968). Op ieder document wordt vermeld: “factuur uitgereikt door afnemer”. Deze machtiging maakt deel uit van de overeenkomst.
- 11.3** E-Charging verstrekt het document uiterlijk op de veertiende dag na afloop van iedere kalendermaand. Het document geldt als aanvaard indien de Klant daartegen niet binnen veertien kalenderdagen na verstrekking schriftelijk bezwaar maakt.
- 11.4** E-Charging voldoet het aan de Klant toekomende bedrag binnen veertien dagen nadat zij ter zake van de betreffende leveringen de afrekening van de Backofficepartner heeft ontvangen. De Backofficepartner rekent maandelijks af binnen uiterlijk 45 kalenderdagen na de betreffende kalendermaand. De Klant ontvangt van E-Charging geen factuur voor de afname en behoeft ter zake daarvan niets aan E-Charging te voldoen.
- 11.5** E-Charging is aan de Klant niet meer verschuldigd dan hetgeen zij ter zake van de betreffende leveringen daadwerkelijk van de Backofficepartner heeft ontvangen. E-Charging staat niet in voor de nakoming door de Backofficepartner. Schort de Backofficepartner een afrekening op, vermindert hij deze of verricht hij deze niet, waaronder bij een vermoeden van fraude, bij ongeldige Laadsessies of bij insolventie van de Backofficepartner, dan wordt de verplichting van E-Charging in dezelfde mate opgeschort of beëindigd.
- 11.6** Elektriciteit uit een Laadsessie wordt niet afgenomen indien de geleverde elektriciteit minder dan 0,2 kWh of meer dan 350 kWh bedraagt, of indien de Backofficepartner de sessie niet als legitiem aanmerkt. Bij overtreding van de gebruiks-, tarief- of locatieregels kan per ongeldige Laadsessie een boete van € 500,00 gelden; deze boete en de gevolgen daarvan komen voor rekening van de Klant.
- 11.7** Elektriciteit uit Laadsessies waarvan de gegevens met meer dan twee maanden vertraging worden aangeleverd, wordt niet afgenomen.
- 11.8** E-Charging mag correcties, waaronder chargebacks, correcties van de Backofficepartner en meetfouten, verrekenen met eerstvolgende betalingen. Verschillen van minder dan € 5,00 worden niet gecompenseerd. Klachten over een afrekening dienen binnen 21 kalenderdagen na de datum van het document schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval.
- 11.9** E-Charging mag haar betalingsverplichting opschorten en verrekenen indien de Klant facturen van E-Charging onbetaald laat, waaronder voor installatie, activatiekosten of storingswerkzaamheden. Een verrekeningsverbod geldt niet ten nadele van E-Charging.
- 11.10** E-Charging stelt de Klant maandelijks een overzicht ter beschikking van de via de Laadpunten geleverde elektriciteit en de daarop betrekking hebbende afrekening. Daarmee legt E-Charging rekening en verantwoording af als bedoeld in artikel 7:403, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.
- 11.11** Bij het einde van de overeenkomst eindigen de last en de verrekeningen. E-Charging betaalt wat binnen de looptijd van de overeenkomst is afgenomen en door de Backofficepartner is afgerekend.

- 11.12** Jegens een Consument geldt het bepaalde in het vijfde lid slechts voor zover de wet dat toelaat. E-Charging spant zich in dat geval in om het bedrag alsnog bij de Backofficepartner te innen en houdt de Consument daarvan op de hoogte.
-

Artikel 12. Backofficepartner en andere derden

- 12.1** E-Charging mag de Backofficepartner eenzijdig vervangen door een gelijkwaardige partij, onder schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De lastgeving in artikel 9 geldt in dat geval jegens de nieuwe Backofficepartner.
- 12.2** De voorwaarden van de Backofficepartner die op de Diensten en op de levering van elektriciteit van toepassing zijn, gelden ook in de verhouding tussen E-Charging en de Klant en worden door de Klant aanvaard, waaronder de regels over geldige Laadsessies, tarieven, locatiegegevens, boetes en opschorting.
- 12.3** E-Charging is niet aansprakelijk voor fouten of storingen in de administratie of het platform van de Backofficepartner. De afrekening volgt de gegevens van de Backofficepartner; klachten daarover lopen via E-Charging.
- 12.4** Roaming- en MSP-tarieven en de zichtbaarheid in laad-apps vallen buiten de scope van de Diensten.
-

Artikel 13. ERE

- 13.1** Op verzoek ondersteunt E-Charging bij de ERE-aanmelding door de daarvoor benodigde gegevens van de Klant te verzamelen en door te zetten naar haar partner. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn eigen verhouding met die partner.
- 13.2** De ERE-opbrengst komt volledig toe aan de Klant, onder aftrek van de commissie van de ERE-partner. E-Charging rekent hierover geen vergoeding.
- 13.3** De waarde van ERE is volatiel (indicatief € 0,05 tot € 0,30 per kWh) en de regelgeving kan wijzigen. E-Charging garandeert geen ERE-opbrengst en is daarvoor niet aansprakelijk.
- 13.4** Door E-Charging geplaatste Laadpalen zijn MID-gecertificeerd. Bestaande Laadpalen van de Klant zonder MID-meter komen niet in aanmerking voor ERE en kunnen in zoverre niet worden beheerd; zij dienen te worden vervangen om in aanmerking te komen.
-

Artikel 14. Gegevens, privacy en intellectuele eigendom

- 14.1** In afwijking van enig algemeen verbod op het delen van gegevens mag E-Charging gegevens delen met de Backofficepartner, met MSP's en roaminghubs, met de ERE-partner, met de netbeheerder en met hosting- en dienstverleners, voor zover dat nodig is voor de Diensten en voor de levering van elektriciteit. De Klant stemt hiermee in.
- 14.2** Bij de verwerking van persoonsgegevens, waaronder laadsessie- en laadpasgegevens, wordt de toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG, nageleefd. De verwerking door de Backofficepartner geschiedt onder diens voorwaarden en privacyverklaring.
- 14.3** Partijen zijn ten aanzien van de persoonsgegevens die zij in het kader van de overeenkomst verwerken ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Tussen Partijen bestaat geen verwerkersrelatie als bedoeld in artikel 28 AVG en evenmin gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid als bedoeld in artikel 26 AVG. De afspraken hierover zijn vastgelegd in de Regeling gegevensuitwisseling, die deel uitmaakt van de overeenkomst en is gepubliceerd op e-charging.nl. Bij strijdigheid tussen die regeling en deze voorwaarden gaat de regeling voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
- 14.4** E-Charging mag geanonimiseerde en geaggregeerde laadgegevens gebruiken voor benchmarking, modelontwikkeling en productverbetering.
- 14.5** Bij beëindiging van de overeenkomst verstrekt E-Charging op verzoek de sessiehistorie aan de Klant (export).
- 14.6** Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform, het dashboard en de software van E-Charging blijven bij E-Charging. De Klant krijgt voor de duur van de overeenkomst een herroepbaar, niet-exclusief en niet-

overdraagbaar gebruiksrecht. De intellectuele eigendomsrechten van de Backofficepartner blijven bij die partij.

Artikel 15. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

- 15.1** E-Charging is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van E-Charging zelf.
 - 15.2** Voor zover E-Charging ondanks het vorige lid aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van E-Charging wordt uitgekeerd. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende offerte of opdracht (de opdrachtsom), en bij doorlopend beheer tot het verschil tussen het Laadtarief en de Afnameprijs over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
 - 15.3** Uitgesloten is in elk geval gevolgschade, waaronder gemiste laadomzet, gederfde winst, bedrijfsschade, verlies van gegevens en reputatieschade.
 - 15.4** De Klant vrijwaart E-Charging tegen aanspraken van derden, waaronder Eindgebruikers, in verband met de Diensten of de laadinfrastructuur. De Klant draagt zorg voor passende gebruiksvoorwaarden bij de Laadpaal, bijvoorbeeld via een bordje of een QR-code.
 - 15.5** Schade aan voertuigen of eigendommen van Eindgebruikers wordt afgevangen via de vrijwaring en de verzekering. E-Charging is niet aansprakelijk voor schade aan een voertuig door het gebruik van de Laadpaal, behoudens opzet of grove schuld.
 - 15.6** Schade aan de Laadpaal door derden, waaronder aanrijding en vandalisme, komt als eigenaarsrisico voor rekening van de Klant. Herstel geschiedt tegen het Storingstarief. De Klant wordt geadviseerd de Laadpaal op de opstalverzekering op te nemen.
 - 15.7** Iedere vordering van de Klant op E-Charging vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat de Klant met de schade en met E-Charging als aansprakelijke partij bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk bij E-Charging is ingediend, en in elk geval indien niet binnen vierentwintig maanden na die melding een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt. Jegens een Consument geldt deze bepaling slechts voor zover de wet dat toelaat.
-

Artikel 16. Overmacht

- 16.1** E-Charging mag zich op overmacht beroepen indien de uitvoering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden buiten haar wil. Daaronder vallen in elk geval het uitvallen of verstoren van internet, het elektriciteitsnet, telecom of het platform van de Backofficepartner, cyberincidenten, het tekortschieten van derden waaronder de Backofficepartner, staking, overheidsmaatregelen, natuurrampen, brand, pandemie, oorlog en disfunctionerende laadpunten.
 - 16.2** Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van E-Charging opgeschort. E-Charging is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding.
 - 16.3** Duurt de overmacht langer dan één maand, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel schriftelijk gedeeltelijk ontbinden. Het reeds uitgevoerde deel wordt afgerekend.
-

Artikel 17. Duur, verlenging, opzegging en beëindiging

- 17.1** De beheerovereenkomst en de lastgeving gaan in op de ingangsdatum en hebben een looptijd van twaalf maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum.
- 17.2** Na de initiële looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij een partij schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de lopende looptijd. Voor een Consument geldt na het eerste jaar het bepaalde in artikel 20.
- 17.3** Opzegging geschiedt schriftelijk. In afwijking van artikel 7:408, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek kan de Klant de lastgeving niet tussentijds opzeggen anders dan met inachtneming van dit artikel. Deze afwijking

geldt niet jegens een Klant die de last heeft verstrekt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf; artikel 7:413 van het Burgerlijk Wetboek blijft onverkort van toepassing.

- 17.4** E-Charging mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder ingebrekestelling, indien de Klant tekortschiet, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance aanvraagt of indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen. Alle vorderingen worden dan direct opeisbaar.
- 17.5** Bij wanbetaling of misbruik mag E-Charging, naast opschorting, de laadpunten op afstand deactiveren.

Artikel 18. Exit en overdracht

- 18.1** Bij beëindiging verleent E-Charging op verzoek medewerking aan de overdracht naar een andere exploitant of backoffice, waaronder de configuratie en een eventuele herconfiguratie (om-flashen), tegen een vergoeding van € 150,00 per uur exclusief btw, jaarlijks aan te passen overeenkomstig artikel 7.6.
- 18.2** De export van de sessiehistorie geschiedt overeenkomstig artikel 14.
- 18.3** Bij verkoop van het pand gaat de overeenkomst over op de koper. De Klant verbindt zich de overeenkomst aan de koper op te leggen en aan de contractoverneming mee te werken; E-Charging verleent daaraan bij voorbaat medewerking. Vervreemdt de Klant een Laadpunt afzonderlijk, of verplaatst hij een Laadpunt naar een andere locatie, dan meldt hij dit ten minste dertig dagen van tevoren schriftelijk aan E-Charging. Partijen treden in dat geval in overleg over voortzetting; komt geen overeenstemming tot stand, dan eindigt de overeenkomst voor dat Laadpunt en meldt E-Charging het af van het Platform.

Artikel 19. Wijziging en vervanging van de voorwaarden

- 19.1** E-Charging mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. E-Charging kondigt een wijziging ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aan. Voor de Afnameprijs en het Laadtarief gelden de artikelen 10.3 en 10.4.
- 19.2** E-Charging mag deze voorwaarden van tijd tot tijd vervangen door een nieuwe versie. Een nieuwe versie geldt na kennisgeving aan de Klant, per e-mail of door publicatie op e-charging.nl, ook voor reeds bestaande overeenkomsten.
- 19.3** Betreft een wijziging of een nieuwe versie een wezenlijke wijziging in het nadeel van de Klant, dan mag de Klant de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop deze in werking treedt. Jegens een Consument gelden de dwingendrechtelijke beperkingen van artikel 20.

Artikel 20. Consumenten

- 20.1** Op een Consument zijn deze voorwaarden van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Een dwingende wettelijke bepaling die de Consument beschermt, gaat voor op een daarmee strijdige bepaling in deze voorwaarden.
- 20.2** Een Consument mag de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen herroepen. Hij kan daarvoor het modelformulier in Bijlage 1 bij deze voorwaarden gebruiken, of E-Charging op een andere ondubbelzinnige wijze laten weten dat hij herroept, per e-mail aan info@e-charging.nl of per post aan Dwarsweg 8, 5301 KT Zaltbommel. De herroeping is tijdig indien de mededeling binnen de termijn is verzonden. E-Charging bevestigt de ontvangst van een herroeping onverwijld. Is op uitdrukkelijk verzoek van de Consument met de uitvoering begonnen binnen die termijn, dan is bij herroeping een vergoeding verschuldigd naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde deel.
- 20.3** Na de initiële looptijd van twaalf maanden kan een Consument de beheerovereenkomst en de lastgeving op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
- 20.4** Aansprakelijkheidsbeperkingen, vervaltermijnen en uitsluitingen in deze voorwaarden gelden jegens een Consument slechts voor zover de wet dat toelaat.

- 20.5** Een Consument kan een geschil voorleggen via het ODR-platform van de Europese Commissie. E-Charging streeft ernaar klachten snel en redelijk op te lossen.
- 20.6** Wenst de Consument dat E-Charging binnen de bedenktijd met de levering of de installatie aanvangt, dan verzoekt hij daar uitdrukkelijk om en verklaart hij daarbij dat hij ermee bekend is dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd. E-Charging legt dit verzoek en deze verklaring schriftelijk vast en bevestigt deze aan de Consument.
-

Artikel 21. Slotbepalingen

- 21.1** Het niet of niet tijdig uitoefenen van een recht door E-Charging houdt geen afstand van dat recht in.
- 21.2** E-Charging mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een (rechts)persoon die de onderneming of de activiteiten van E-Charging geheel of gedeeltelijk voortzet. De Klant verleent daaraan bij voorbaat zijn medewerking en E-Charging stelt de Klant hiervan in kennis.
- 21.3** De overeenkomst, met inbegrip van deze voorwaarden en de offerte, bevat de volledige afspraken tussen partijen en vervangt eerdere afspraken over hetzelfde onderwerp.
- 21.4** Mededelingen die E-Charging naar het door de Klant opgegeven e-mailadres stuurt, of die zij in het account of het klantportaal van de Klant plaatst, gelden als door de Klant ontvangen. De Klant draagt er zorg voor dat zijn contactgegevens juist en actueel zijn en neemt regelmatig kennis van de mededelingen in het klantportaal.
-

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1** Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij een bepaling van dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. U bent niet verplicht dit formulier te gebruiken; u kunt E-Charging ook op een andere ondubbelzinnige wijze laten weten dat u herroept.

Aan: E-Charging B.V., Dwarsweg 8, 5301 KT Zaltbommel, info@e-charging.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst dan wel de verkoop van de volgende goederen herroep:

.....

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument:

Adres consument:

Datum:

Handtekening consument:

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op e-charging.nl.

E-Charging B.V. · Dwarsweg 8, 5301 KT Zaltbommel · KvK 42107233 · btw NL869765784B01 · info@e-charging.nl