



# Algemene Voorwaarden

## E-Charging

Versie 1.0, juni 2026

E-Group B.V., handelend onder de naam E-Charging. Van toepassing op de levering, installatie, het beheer en de exploitatie van laadinfrastructuur en aanverwante diensten.

## Artikel 1. Definities

---

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**E-Charging:** E-Group B.V., gevestigd te Zaltbommel aan de Dwarsweg 8 (5301 KT), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30241843, handelend onder de naam E-Charging, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met E-Charging een overeenkomst aangaat of met wie E-Charging daarover in onderhandeling is, ook aangeduid als opdrachtgever. Een vereniging van eigenaars geldt als zakelijke Klant.

**Consument:** een Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen E-Charging en de Klant, waarvan deze algemene voorwaarden en de offerte (aankoopbevestiging) integraal deel uitmaken.

**Diensten:** de door E-Charging te leveren diensten, die kunnen bestaan uit (i) levering en installatie van laadinfrastructuur, (ii) beheer en exploitatie van laadinfrastructuur, en/of (iii) ondersteuning bij ERE-aanmelding, los of gecombineerd af te nemen.

**Laadinfrastructuur / Laadpaal:** het laadapparaat met toebehoren waarmee een elektrisch voertuig kan worden opgeladen.

**Socket:** een afzonderlijke laadaansluiting op een Laadpaal; een Laadpaal kan meerdere Sockets hebben.

**Laadsessie:** het opladen van een elektrisch voertuig bij een Laadpaal, van aansluiten tot loskoppelen.

**Backofficepartner:** de derde die het platform, de transactieverwerking, de storingsdienst en de uitbetaling van laadopbrengsten verzorgt; op de ingangsdatum van deze voorwaarden is dat e-Flux by Road (Road B.V.).

**Platform / Dashboard:** de software-omgeving van de Backofficepartner respectievelijk van E-Charging waarin laadpunten worden beheerd en gegevens worden getoond.

**Eindgebruiker:** degene die bij een Laadpaal van de Klant een elektrisch voertuig oplaadt.

**Service-fee:** de aan E-Charging toekomende vergoeding voor beheer en exploitatie, uitgedrukt per geladen kWh per Socket.

**Laadopbrengst:** de door de Backofficepartner aan E-Charging uitbetaalde vergoeding voor Laadsessies, die na aftrek van de Service-fee toekomt aan de Klant.

**Self-billing:** het namens de Klant opstellen en uitreiken van creditfacturen voor de Laadopbrengst.

**ERE:** emissiereductie-eenheden, te verzilveren via een ERE-partner.

**MID:** de meetinstrumentenrichtlijn; een MID-gecertificeerde meter is voorwaarde voor ERE.

**Schriftelijk:** per brief of per e-mail, en hetgeen via het account of het Platform is vastgelegd.

## Artikel 2. Toepasselijkheid, structuur en rangorde

---

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van E-Charging en op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij E-Charging die voorwaarden schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 2.3 De Diensten zijn modulair: de Klant kan uitsluitend levering en installatie, uitsluitend beheer en exploitatie, of beide afnemen. Bepalingen die op een specifieke module zien, gelden alleen voor zover die module is afgenomen.
- 2.4 Met grote of bijzondere accounts kan E-Charging schriftelijk afwijkende of aanvullende bepalingen (bijzondere bepalingen) overeenkomen, die als aanvulling op of wijziging van deze voorwaarden gelden voor die Klant.
- 2.5 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde, van hoog naar laag:

- a. schriftelijk overeengekomen bijzondere bepalingen;
  - b. de offerte (aankoopbevestiging);
  - c. deze algemene voorwaarden.
- 2.6** Jegens een Consument gaat dwingend consumentenrecht steeds voor op een daarmee strijdige bepaling; zie artikel 20.
- 2.7** Deze voorwaarden worden gepubliceerd op e-charging.nl
- 2.8** Door een offerte of opdracht van E-Charging te aanvaarden, aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen machtigingen, waaronder de self-billing machtiging in artikel 11. Een afzonderlijke ondertekening van deze voorwaarden is niet vereist.
- 2.9** Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen vervangen de getroffen bepaling door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst**

---

- 3.1** Alle aanbiedingen en offertes van E-Charging zijn vrijblijvend en gebaseerd op de toestand ter plaatse ten tijde van de bezichtiging.
- 3.2** De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of ondertekening van de offerte door de Klant, dan wel doordat E-Charging op verzoek van de Klant met de uitvoering aanvangt.
- 3.3** Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding binden E-Charging niet.
- 3.4** Mondelinge toezeggingen of afspraken van medewerkers binden E-Charging pas na schriftelijke bevestiging.

### **Artikel 4. De Diensten en de omvang ervan**

---

- 4.1** E-Charging kan, geheel of gedeeltelijk, de volgende Diensten leveren:
- a. levering en installatie van laadinfrastructuur;
  - b. beheer en exploitatie van laadinfrastructuur, waaronder aansluiting op het Platform, monitoring, storingsafhandeling, helpdesk en de afrekening van Laadopbrengsten;
  - c. ondersteuning bij de aanmelding voor ERE.
- 4.2** De omvang van de Diensten blijkt uit de offerte. Niet overeengekomen werkzaamheden behoren niet tot de Diensten.
- 4.3** E-Charging bepaalt de wijze van uitvoering en mag bij de uitvoering derden inschakelen, waaronder de Backofficepartner en installateurs. E-Charging blijft jegens de Klant verantwoordelijk voor de uitvoering, behoudens de uitsluitingen en beperkingen in deze voorwaarden.
- 4.4** De Diensten zijn afhankelijk van infrastructuur en software van derden, waaronder internet, het elektriciteitsnet, het platform van de Backofficepartner en de hardware. E-Charging kan daarom geen onafgebroken of volledige beschikbaarheid van de Diensten garanderen.

### **Artikel 5. Levering en installatie van laadinfrastructuur**

---

- 5.1** E-Charging levert en installeert de laadinfrastructuur conform de offerte en bepaalt de uitvoeringswijze.
- 5.2** Onder oplevering wordt verstaan het functionerend achterlaten van de installatie. Het risico ten aanzien van de geleverde zaken gaat over op de Klant bij oplevering.
- 5.3** Op de hardware geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant (waaronder Zaptec en Peblar), die E-Charging aan de Klant doorgeeft. E-Charging verstrekt zelf geen verdergaande garantie. Arbeidsloon en voorrijkosten vallen alleen onder de garantie voor zover de fabrikant deze vergoedt.
- 5.4** Opgegeven leveringstermijnen zijn streeftermijnen. Overschrijding geeft, behoudens dwingend recht jegens een Consument, geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.

- 5.5 Geleverde zaken blijven eigendom van E-Charging totdat de Klant al het ter zake verschuldigde volledig heeft voldaan.

## Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

---

- 6.1 De netaansluiting, een eventuele verzwaring en de doorlooptijden van de netbeheerder zijn de verantwoordelijkheid van de Klant. Vertraging door de netbeheerder geldt niet als vertraging van E-Charging.
- 6.2 De Klant draagt zorg voor de benodigde vergunningen en toestemmingen, waaronder die van de gemeente en, indien de Klant huurder is, van de pandeigenaar.
- 6.3 De Klant zorgt voor een veilige werkomgeving, voor tijdige en vrije toegang, en voor de benodigde faciliteiten, waaronder een deugdelijke elektriciteits- en internetvoorziening.
- 6.4 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem verstrekte gegevens, waaronder de locatiegegevens van de laadpunten.
- 6.5 De Klant gaat zorgvuldig om met de laadinfrastructuur en draagt na oplevering het eigenaarsrisico, waaronder een passende verzekering.

## Artikel 7. Prijzen, meerwerk en werktijden

---

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief btw. Kostprijsstijgingen die na de aanvaarding ontstaan, mag E-Charging redelijkerwijs doorberekenen; voor de Service-fee geldt artikel 9.
- 7.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 16:30 uur; deze tijden zijn leidend. De offerte kan hiervan afwijken (bijvoorbeeld met een toeslagstaffel), in welk geval de offerte voor dat onderdeel voorgaat.
- 7.3 Noodzakelijk meerwerk wordt doorberekend. Voor meerwerk boven € 5.000,00 verstrekt E-Charging vooraf een prijsopgave. Graafwerkzaamheden worden als stelpost in de offerte opgenomen.
- 7.4 Tenzij in de offerte anders is bepaald, geldt voor installatiewerk een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. De betalingsregeling per project is klantspecifiek en staat in de offerte.

## Artikel 8. Beheer en exploitatie

---

- 8.1 Het beheer omvat de aansluiting op het Platform, monitoring, reactieve storingsafhandeling en een helpdesk.
- 8.2 De storingsdienst wordt 24 uur per dag, 7 dagen per week verzorgd door de Backofficepartner, op basis van diens voorwaarden. E-Charging is telefonisch bereikbaar tijdens de openingstijden zoals vermeld op e-charging.nl. E-Charging verbindt zich niet aan vaste responstijden.
- 8.3 Onderhoud geschiedt uitsluitend reactief, naar aanleiding van storingsmeldingen of signalen via het Platform. E-Charging is niet gehouden tot periodiek preventief onderhoud, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.4 a) Storingen met een oorzaak buiten de laadpaal, waaronder stroomuitval, een gebrekkige internet- of netaansluiting van de Klant, een storing in het platform van de Backofficepartner, het voertuig van de eindgebruiker of handelen van derden, vallen buiten de service-scope. Verricht E-Charging op verzoek van de Klant toch werkzaamheden, of blijkt een gemelde storing een oorzaak buiten de laadpaal te hebben, dan brengt E-Charging deze werkzaamheden in rekening tegen het geldende storingstarief.
- b) Bij een gebrek of storing in de laadpaal zelf gedurende de fabrieksgarantieperiode (artikel 5.3) wordt het gebrek afgehandeld onder de fabrieksgarantie van de fabrikant. De vervanging van onderdelen komt in dat geval voor rekening van de fabrikant. Arbeidsloon en voorrijkosten komen alleen voor rekening van de fabrikant of E-Charging voor zover de fabrikant deze vergoedt, en voor het overige voor rekening van de Klant.

c) Na afloop van de fabrieksgarantieperiode komt het herstel van de laadpaal voor rekening van de Klant. E-Charging voert dit op verzoek uit tegen het geldende stortingstarief. E-Charging verstrekt immers geen eigen garantie op de hardware (artikel 5.3).

- 8.5 E-Charging mag het Platform of de laadinfrastructuur tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates (waaronder firmware) of beveiliging, zonder dat dit recht geeft op compensatie.
- 8.6 Ten aanzien van de beschikbaarheid en uptime van het Platform en het dashboard neemt E-Charging de voorwaarden van de Backofficepartner over (een streven van 99,9%, zonder garantie). Het dashboard is informatief; de afrekening is leidend.
- 8.7 E-Charging is niet gehouden een tijdelijke vervangende Laadpaal te plaatsen.

## Artikel 9. Service-fee en minimum

---

- 9.1 Voor beheer en exploitatie is de Klant een Service-fee verschuldigd van € 0,10 exclusief btw per geladen kWh, per Socket, per maand.
- 9.2 Per Socket geldt een minimum van € 8,50 exclusief btw per maand. Indien de Service-fee over de in een maand daadwerkelijk geladen kWh lager is dan dit minimum, brengt E-Charging het verschil bij de Klant in rekening, zodat E-Charging per Socket ten minste € 8,50 per maand ontvangt.
- 9.3 Bij uitsluitend beheer van bestaande laadpunten worden de eenmalige opstart- of installatiekosten van de Backofficepartner aan de Klant doorberekend tegen € 18,50 per Socket. Bij gecombineerde levering en installatie zijn deze kosten in de installatieprijs begrepen.
- 9.4 E-Charging behoudt zich het recht voor de Service-fee en het minimumbedrag te wijzigen indien een derde, waaronder de Backofficepartner, zijn tarieven wijzigt. E-Charging kondigt een wijziging ten minste 30 dagen vooraf aan.
- 9.5 De Service-fee en eventuele bijbetaling worden maandelijks gefactureerd, vermeerderd met btw waar van toepassing.

## Artikel 10. Laadtarieven, opbrengsten en tariefmandaat

---

- 10.1 De opbrengsten van Laadsessies, waaronder het laadtarief, het blokkeertarief en het starttarief, komen volledig toe aan de Klant, onder aftrek van de Service-fee.
- 10.2 Het door de Klant gehanteerde laadtarief bedraagt ten minste de Service-fee, zodat deze steeds is gedekt, en blijft binnen de grenzen die de Backofficepartner stelt. Tot die grenzen behoort dat een starttarief of een prijs per minuut op niet-openbaar toegankelijke laadpunten als onredelijk geldt, tenzij voldoende onderbouwd, en dat de Backofficepartner tarieven mag maximeren.
- 10.3 Laadtarieven, blokkeerregels, starttarief en tijdvensters worden uitsluitend gewijzigd na voorafgaand schriftelijk akkoord van de Klant per wijziging. De Klant kan een wijziging schriftelijk aanvragen, waarna E-Charging deze binnen een redelijke termijn doorvoert. De Klant kan de instellingen niet zelf wijzigen.
- 10.4 E-Charging spant zich in om de instellingen te optimaliseren, maar garandeert geen omzet, rendement of besparing. Uitingen zoals “u verdient eraan” zijn indicatief en vormen geen toezegging.
- 10.5 E-Charging is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een tariefinstelling, waaronder gemiste laadomzet door een te hoog tarief of margeverlies door een te laag tarief. Dit risico ligt bij de Klant.

## Artikel 11. Uitbetaling van Laadopbrengsten en self-billing

---

- 11.1 De afrekening en uitbetaling van Laadopbrengsten geschieden op basis van de gegevens en de uitbetalingen van de Backofficepartner.
- 11.2 De Klant machtigt E-Charging en de Backofficepartner om namens de Klant self-billing creditfacturen op te stellen en uit te reiken voor de Laadopbrengst. Deze machtiging maakt deel uit van de overeenkomst.

- 11.3** De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens, waaronder gegevens die van belang zijn voor de btw. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige gegevens, waaronder naheffingen, rente en boetes, en vrijwaart E-Charging daarvoor.
- 11.4** E-Charging is niet gehouden tot uitbetaling aan de Klant voordat en voor zover de Backofficepartner de betreffende Laadopbrengst aan E-Charging heeft uitbetaald (pay when paid). De Backofficepartner betaalt via maandelijkse self-billing creditfacturen binnen uiterlijk 45 kalenderdagen na de betreffende kalendermaand.
- 11.5** E-Charging betaalt het aan de Klant toekomende bedrag uit binnen 15 dagen na ontvangst van de betreffende uitbetaling van de Backofficepartner.
- 11.6** Indien de Backofficepartner een uitbetaling opschort, vermindert of niet verricht, waaronder bij een vermoeden van fraude, bij ongeldige Laadsessies of bij insolventie van de Backofficepartner, wordt de uitbetalingsverplichting van E-Charging in dezelfde mate opgeschort of beëindigd. Dit risico ligt bij de Klant.
- 11.7** Een Laadsessie wordt niet uitbetaald indien de geleverde elektriciteit minder dan 0,2 kWh of meer dan 350 kWh bedraagt, of indien de Backofficepartner de sessie niet als legitiem aanmerkt. Bij overtreding van de gebruiks-, tarief- of locatieregels kan per ongeldige Laadsessie een boete van € 500,00 gelden; deze boete en de gevolgen daarvan komen voor rekening van de Klant.
- 11.8** Laadsessies waarvan de gegevens met meer dan twee maanden vertraging worden aangeleverd, worden niet vergoed.
- 11.9** E-Charging mag correcties, waaronder chargebacks, correcties van de Backofficepartner en meetfouten, verrekenen met eerstvolgende uitbetalingen. Verschillen van minder dan 5,00 euro worden niet gecompenseerd. Klachten over een afrekening dienen binnen 21 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval.
- 11.10** E-Charging mag de uitbetaling aan de Klant opschorten en verrekenen indien de Klant facturen onbetaald laat, waaronder voor installatie, storingen of de Service-fee. Een verrekeningsverbod geldt niet ten nadele van E-Charging.
- 11.11** Bij het einde van de overeenkomst eindigen het beheer en de verrekeningen. E-Charging betaalt uit wat binnen de contractuele looptijd is verdiend en door de Backofficepartner wordt uitbetaald.

## Artikel 12. Backofficepartner en andere derden

---

- 12.1** E-Charging mag de Backofficepartner eenzijdig vervangen door een gelijkwaardige partij, onder schriftelijke kennisgeving aan de Klant.
- 12.2** De voorwaarden van de Backofficepartner die op de Diensten van toepassing zijn, gelden ook in de verhouding tussen E-Charging en de Klant en worden door de Klant aanvaard, waaronder de regels over geldige Laadsessies, tarieven, locatiegegevens, boetes en opschorting.
- 12.3** E-Charging is niet aansprakelijk voor fouten of storingen in de administratie of het platform van de Backofficepartner. De afrekening volgt de gegevens van de Backofficepartner; klachten daarover lopen via E-Charging.
- 12.4** Roaming- en MSP-tarieven en de zichtbaarheid in laad-apps vallen buiten de scope van de Diensten.

## Artikel 13. ERE

---

- 13.1** Op verzoek ondersteunt E-Charging bij de ERE-aanmelding door de daarvoor benodigde gegevens van de Klant te verzamelen en door te zetten naar haar partner. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn eigen verhouding met die partner.
- 13.2** De ERE-opbrengst komt volledig toe aan de Klant, onder aftrek van de commissie van de ERE-partner. E-Charging rekent hierover geen vergoeding.

- 13.3** De waarde van ERE is volatiel (indicatief 0,05 euro tot 0,30 euro per kWh) en de regelgeving kan wijzigen. E-Charging garandeert geen ERE-opbrengst en is daarvoor niet aansprakelijk.
- 13.4** Door E-Charging geplaatste Laadpalen zijn MID-gecertificeerd. Bestaande Laadpalen van de Klant zonder MID-meter komen niet in aanmerking voor ERE en kunnen in zoverre niet worden beheerd; zij dienen te worden vervangen om in aanmerking te komen.

## Artikel 14. Gegevens, privacy en intellectuele eigendom

---

- 14.1** In afwijking van enig algemeen verbod op het delen van gegevens mag E-Charging gegevens delen met de Backofficepartner, met MSP's en roaminghubs, met de ERE-partner, met de netbeheerder en met hosting- en dienstverleners, voor zover dat nodig is voor de Diensten. De Klant stemt hiermee in.
- 14.2** Bij de verwerking van persoonsgegevens, waaronder laadsessie- en laadpasgegevens, wordt de toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG, nageleefd. De verwerking door de Backofficepartner geschiedt onder diens voorwaarden en privacyverklaring. Voor zover E-Charging persoonsgegevens namens de Klant verwerkt, treedt E-Charging op als verwerker en gelden de daarvoor noodzakelijke afspraken, die deel uitmaken van de overeenkomst. De Klant meldt een (vermoed) datalek onverwijld, uiterlijk binnen 48 uur.
- 14.3** E-Charging mag geanonimiseerde en geaggregeerde laadgegevens gebruiken voor benchmarking, modelontwikkeling en productverbetering.
- 14.4** Bij beëindiging van de overeenkomst verstrekt E-Charging op verzoek de sessiehistorie aan de Klant (export).
- 14.5** Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform, het dashboard en de software van E-Charging blijven bij E-Charging. De Klant krijgt voor de duur van de overeenkomst een herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. De intellectuele eigendomsrechten van de Backofficepartner blijven bij die partij.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

---

- 15.1** E-Charging is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van E-Charging zelf.
- 15.2** Voor zover E-Charging ondanks het vorige lid aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van E-Charging wordt uitgekeerd. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende offerte of opdracht (de opdrachtsom), en bij doorlopend beheer tot de Service-fee over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 15.3** Uitgesloten is in elk geval gevolgschade, waaronder gemiste laadomzet, gederfde winst, bedrijfsschade, verlies van gegevens en reputatieschade.
- 15.4** De Klant vrijwaart E-Charging tegen aanspraken van derden, waaronder Eindgebruikers, in verband met de Diensten of de laadinfrastructuur. De Klant draagt zorg voor passende gebruiksvoorwaarden bij de Laadpaal, bijvoorbeeld via een bordje of een QR-code.
- 15.5** Schade aan voertuigen of eigendommen van Eindgebruikers wordt afgevangen via de vrijwaring en de verzekering. E-Charging is niet aansprakelijk voor schade aan een voertuig door het gebruik van de Laadpaal, behoudens opzet of grove schuld.
- 15.6** Schade aan de Laadpaal door derden, waaronder aanrijding en vandalisme, komt als eigenaarsrisico voor rekening van de Klant. Herstel geschiedt tegen het storingstarief. De Klant wordt geadviseerd de Laadpaal op de opstalverzekering op te nemen.
- 15.7** E-Charging beschikt over een eigen aansprakelijkheidsverzekering, die mede op basis van deze voorwaarden wordt vormgegeven.

## Artikel 16. Overmacht

---

- 16.1** E-Charging mag zich op overmacht beroepen indien de uitvoering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden buiten haar wil. Daaronder vallen in elk geval het uitvallen of verstoren van internet, het elektriciteitsnet, telecom of het platform van de Backofficepartner, cyberincidenten, het tekortschieten van derden waaronder de Backofficepartner, staking, overheidsmaatregelen, natuurrampen, brand, pandemie, oorlog en disfunctionerende laadpunten.
- 16.2** Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van E-Charging opgeschort. E-Charging is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding.
- 16.3** Duurt de overmacht langer dan één maand, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel schriftelijk gedeeltelijk ontbinden. Het reeds uitgevoerde deel wordt afgerekend.

## Artikel 17. Duur, verlenging, opzegging en beëindiging

---

- 17.1** De beheerovereenkomst gaat in op de ingangsdatum en heeft een looptijd van twaalf maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum.
- 17.2** Na de initiële looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij een partij schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de lopende looptijd. Voor een Consument geldt na het eerste jaar het bepaalde in artikel 20.
- 17.3** Opzegging geschiedt schriftelijk.
- 17.4** E-Charging mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder ingebrekestelling, indien de Klant tekortschiet, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance aanvraagt of indien vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen. Alle vorderingen worden dan direct opeisbaar.
- 17.5** Bij wanbetaling of misbruik mag E-Charging, naast opschorting, de laadpunten op afstand deactiveren.

## Artikel 18. Exit en overdracht

---

- 18.1** Bij beëindiging verleent E-Charging op verzoek medewerking aan de overdracht naar een andere exploitant of backoffice, waaronder de configuratie en een eventuele herconfiguratie (om-flashen), tegen een vergoeding van € 150,00 per uur exclusief btw.
- 18.2** De export van de sessiehistorie geschiedt overeenkomstig artikel 14.
- 18.3** Bij verkoop van het pand gaat de overeenkomst over op de koper. De Klant verbindt zich de overeenkomst aan de koper op te leggen en aan de contractoverneming mee te werken; E-Charging verleent daaraan bij voorbaat medewerking.

## Artikel 19. Wijziging en vervanging van de voorwaarden

---

- 19.1** E-Charging mag deze algemene voorwaarden en de tarieven eenzijdig wijzigen. E-Charging kondigt een wijziging ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aan.
- 19.2** E-Charging mag deze voorwaarden van tijd tot tijd vervangen door een nieuwe versie. Een nieuwe versie geldt na kennisgeving aan de Klant, per e-mail of door publicatie op e-charging.nl, ook voor reeds bestaande overeenkomsten.
- 19.3** Betreft een wijziging of een nieuwe versie een wezenlijke wijziging in het nadeel van de Klant, dan mag de Klant de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop deze in werking treedt. Jegens een Consument gelden de dwingendrechtelijke beperkingen van artikel 20.

## Artikel 20. Consumenten

---

- 20.1** Op een Consument zijn deze voorwaarden van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Een dwingende wettelijke bepaling die de Consument beschermt, gaat voor op een daarmee strijdige bepaling in deze voorwaarden.
- 20.2** Een Consument mag de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen herroepen. Is op uitdrukkelijk verzoek van de Consument met de uitvoering begonnen binnen die termijn, dan is bij herroeping een vergoeding verschuldigd naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde deel.
- 20.3** Na de initiële looptijd van twaalf maanden kan een Consument de beheerovereenkomst op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
- 20.4** Aansprakelijkheidsbeperkingen, vervaltermijnen en uitsluitingen in deze voorwaarden gelden jegens een Consument slechts voor zover de wet dat toelaat.
- 20.5** Een Consument kan een geschil voorleggen via het ODR-platform van de Europese Commissie. E-Charging streeft ernaar klachten snel en redelijk op te lossen.

## Artikel 21. Slotbepalingen

---

- 21.1** Het niet of niet tijdig uitoefenen van een recht door E-Charging houdt geen afstand van dat recht in.
- 21.2** E-Charging mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een (rechts)persoon die de onderneming of de activiteiten van E-Charging geheel of gedeeltelijk voortzet. De Klant verleent daaraan bij voorbaat zijn medewerking en E-Charging stelt de Klant hiervan in kennis.
- 21.3** De overeenkomst, met inbegrip van deze voorwaarden en de offerte, bevat de volledige afspraken tussen partijen en vervangt eerdere afspraken over hetzelfde onderwerp.
- 21.4** Mededelingen die E-Charging naar het door de Klant opgegeven e-mailadres stuurt, of die zij in het account of het klantportaal van de Klant plaatst, gelden als door de Klant ontvangen. De Klant draagt er zorg voor dat zijn contactgegevens juist en actueel zijn en neemt regelmatig kennis van de mededelingen in het klantportaal.

## Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

---

- 22.1** Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij een bepaling van dwingend recht een andere rechter aanwijst.

*Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op [e-charging.nl](https://www.e-charging.nl).*